**Калужская область**

**Итоги**

**опросов населения**

**об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с применением информационных технологий по критериям, утвержденным постановлением Правительства**

**Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317**

***Год проведения опросов населения -* 2017**

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в Калужской области в период с 1 января по 31 декабря 2017 года проводились опросы населения с использованием информационных технологий об оценке эффективности деятельности:

* руководителей органов местного самоуправления;
* руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводилась по следующим критериям:

* удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
* качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
* жилищно-коммунальными услугами, в том числе: уровнем организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения.

Опрос проводился посредством заполнения анкеты на интернет-портале органов власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области, его результаты размещены по тем же адресам.

Всего в опросе приняли участие 4954 жителя Калужской области, что на 1370 человек больше, чем в 2016 году.

Итоги опросов населения в целом по Калужской области по степени удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью органов местного самоуправления или организаций представлены в диаграммах, в том числе с выделением муниципальных образования Калужской области - лидеров по количеству удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления или организаций от числа опрошенных.

| **Количество респондентов в расчете на 1 тысячу населения, человек** | | |
| --- | --- | --- |
| 1. | Барятинский район | 43,93 |
| 2. | Спас-Деменский район | 37,06 |
| 3. | Сухиничский район | 15,73 |
| 4. | Тарусский район | 13,64 |
| 5. | Мещовский район | 13,11 |
| 6. | Куйбышевский район | 12,46 |
| 7. | Юхновский район | 12,45 |
| 8. | Ферзиковский район | 10,89 |
| 9. | Износковский район | 10,72 |
| 10. | Ульяновский район | 10,22 |
| 11. | Думиничский район | 9,88 |
| 12. | Хвастовичский район | 9,52 |
| 13. | Перемышльский район | 7,86 |
| 14. | Бабынинский район | 7,64 |
| 15. | Жиздринский район | 5,47 |
| 16. | Жуковский район | 5,22 |
| 17. | г. Киров и Кировский район | 5,09 |
| 18. | г. Людиново и Людиновский район | 4,88 |
| 19. | Медынский район | 4,15 |
| 20. | Мосальский район | 3,63 |
| 21. | Козельский район | 3,62 |
| 22. | Малоярославецкий район | 3,57 |
| 23. | Боровский район | 3,25 |
| 24. | Дзержинский район | 2,82 |
| 25. | г. Калуга | 2,63 |
| 26. | г. Обнинск | 1,45 |
|  | **Калужская область** | **4,88** |

1. **Удовлетворенность населения деятельностью главы городского округа/ муниципального района. (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Бабынинский район | 100 | | Спас-Деменский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Хвастовичский район | 98 | | Юхновский район | 98 | |

1. **Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации городского округа/муниципального района, (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Бабынинский район | 100 | | Спас-Деменский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Перемышльский район | 99 | | Хвастовичский район | 98 | |

1. **Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания населения, (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Ульяновский район | 96 | | Бабынинский район | 95 | | Спас-Деменский район | 95 | | Сухиничский район | 93 | | Перемышльский район | 93 | |

1. **Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог, (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Сухиничский район | 93 | | Бабынинский район | 91 | | Мещовский район | 89 | | Ульяновский район | 88 | | Спас-Деменский район | 88 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Бабынинский район | 100 | | Мосальский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Ульяновский район | 99 | | Хвастовичский район | 99 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения), (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | Сухиничский район | 97 | | Ульяновский район | 96 | | Мещовский район | 96 | | Тарусский район | 95 | | г. Обнинск | 95 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения, (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | Сухиничский район | 100 | | Юхновский район | 100 | | Ульяновский район | 99 | | г. Киров и Кировский район | 97 | | Мещовский район | 96 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения, (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных** | | | | Мосальский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Ульяновский район | 99 | | г. Киров и Кировский район | 99 | | Тарусский район | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Удовлетворенность населения в 2017 году, % от числа опрошенных** | | | | | | | |
| деятельностью Главы муниципального района (городского округа) | деятельностью Главы местной администрации | организацией транспортного обслуживания | качеством автомобильных дорог | уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) | Уровнем организации водоснабжением (водоотведением) | уровнем организации энергоснабжения | уровнем организации газоснабжения |
| 1 | Город Калуга | 78 | 83 | 74 | 56 | 86 | 85 | 89 | 97 |
| 2 | Город Обнинск | 81 | 90 | 69 | 64 | 92 | 95 | 92 | 96 |
| 3 | Бабынинский район | 100 | 100 | 95 | 91 | 100 | 90 | 94 | 97 |
| 4 | Барятинский район | 96 | 96 | 93 | 84 | 98 | 85 | 87 | 77 |
| 5 | Боровский район | 87 | 85 | 79 | 62 | 83 | 69 | 77 | 96 |
| 6 | Дзержинский район | 83 | 90 | 81 | 69 | 91 | 80 | 85 | 93 |
| 7 | Думиничский район | 91 | 81 | 77 | 59 | 93 | 63 | 89 | 87 |
| 8 | Жиздринский район | 96 | 98 | 74 | 68 | 98 | 72 | 89 | 98 |
| 9 | Жуковский район | 94 | 94 | 76 | 65 | 89 | 86 | 83 | 95 |
| 10 | Износковский район | 78 | 74 | 70 | 66 | 92 | 64 | 77 | 84 |
| 11 | г. Киров и Кировский р-н | 88 | 95 | 93 | 71 | 93 | 91 | 97 | 99 |
| 12 | Козельский район | 91 | 90 | 85 | 67 | 95 | 81 | 96 | 92 |
| 13 | Куйбышевский район | 90 | 88 | 85 | 52 | 94 | 90 | 91 | 88 |
| 14 | г. Людиново и Людиновский район | 83 | 73 | 81 | 78 | 82 | 87 | 86 | 94 |
| 15 | Малоярославецкий р-н | 66 | 77 | 67 | 72 | 75 | 70 | 67 | 90 |
| 16 | Медынский район | 77 | 70 | 66 | 74 | 94 | 58 | 70 | 92 |
| 17 | Мещовский район | 95 | 93 | 84 | 89 | 96 | 96 | 96 | 98 |
| 18 | Мосальский район | 84 | 97 | 90 | 71 | 100 | 77 | 90 | 100 |
| 19 | Перемышльский район | 92 | 99 | 93 | 74 | 96 | 77 | 92 | 94 |
| 20 | Спас-Деменский район | 100 | 100 | 95 | 88 | 84 | 74 | 81 | 74 |
| 21 | Сухиничский район | 99 | 99 | 93 | 93 | 99 | 97 | 100 | 99 |
| 22 | Тарусский район | 97 | 95 | 89 | 85 | 97 | 95 | 92 | 99 |
| 23 | Ульяновский район | 93 | 93 | 96 | 88 | 99 | 96 | 99 | 99 |
| 24 | Ферзиковский район | 93 | 96 | 91 | 74 | 98 | 89 | 93 | 97 |
| 25 | Хвастовичский район | 98 | 98 | 88 | 83 | 99 | 84 | 87 | 97 |
| 26 | Юхновский район | 98 | 96 | 91 | 82 | 99 | 87 | 100 | 96 |
|  | ***Калужская область*** | **89** | **90** | **83** | **73** | **91** | **84** | **89** | **93** |