\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Образец претензии о возврате денег за обувь ненадлежащего качества*

*(в течение гарантийного срока)*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета).

Цена обуви составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на обувь установлен продолжительностью \_\_\_ (указать продолжительность) дней.

В течение установленного на обувь гарантийного срока в обуви мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток, а именно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите и как можно подробнее опишите обнаруженный недостаток и его локализацию).

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:**

**-** в срок не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В случае наличия спора относительно причин возникновения недостатка и проведения экспертизы обуви, прошу уведомить меня о дате, времени и месте проведения экспертизы для реализации мной права присутствовать при проведении экспертизы.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком.

- копия чека

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата