



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАРУШЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ СРОКОВ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)?

Если исполнитель нарушил:

- сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги);
- промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги);
- или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, **потребитель по своему выбору вправе:**

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказания услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги)

ВАЖНО! Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Требования	Сроки	Положение закона
Новые сроки выполнения работ	Устанавливаются потребителем	Ст.30 Закона о защите прав потребителей
Возмещение расходов по устранению недостатков работы (оказания услуг) своими силами или третьими лицами	10 дней с момента предъявления	п.1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей
Уменьшение цены работы (услуги)	10 дней с момента предъявления	
Возврат денежных средств за работу (услугу)	10 дней с момента предъявления	
Возмещение убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора	10 дней с момента предъявления	

Выплата неустойки:

Неустойка выплачивается в случае:

- Нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги);
- Нарушения назначенных потребителем новых сроков.

Исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена – общей цены заказа.

Неустойка за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем соответствующих требований.

Неустойка за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги).



Внимание! Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказания услуги).

- Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушения сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.