**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 08.02.2018№ 02-17/17-18**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за I полугодие 2018 года в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район» по состоянию**

**на 24.06.2018г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 634 | 816 | 22 | 17 | 8 | 3 | 21 |  | 96 | 101 | 12 | 30 | 11 | 17 | 30 | 113 | 11 | 36 | 41 | 6 | 59 |
| В том числе жалоб |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| Поступило коллективных обращений | 20 | 18 |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 |  |  |  | 2 |  |  |  | 5 |  |  | 4 |
| Поступило повторных обращений | 24 | 27 |  |  |  |  |  |  | 8 | 7 |  |  |  | 2 | 3 |  |  | 3 |  |  | 1 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 162 | 165 | 6 | 3 | 6 |  | 8 |  | 32 | 34 | 3 | 11 | 5 | 3 | 17 | 1 | 6 | 18 |  | 1 | 8 |
| Взято на контроль | 20 |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 12 |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | 15 | 6 |  |  |  |  |  |  | 2 | 6 |  |  |  |  |  | 5 |  |  | 2 |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | 191 | 204 | 2 | 4 | 1 |  | 10 |  | 32 | 35 | 3 | 12 |  | 4 | 12 | 29 |  | 11 | 12 |  | 24 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 34 | 75 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 21 |  |  | 10 |  |  |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 379 | 491 | 5 | 13 | 7 | 3 | 11 |  | 64 | 63 | 9 | 18 | 11 | 13 | 18 | 51 | 11 | 25 | 19 | 6 | 32 |
| Не поддержано4 | 30 | 46 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 3 |
| Принято граждан на личном приеме | 80 | 60 | 3 | 1 |  |  |  |  | 12 | 37 |  |  |  | 10 | 3 | 10 |  | 2 | 2 |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 80 | 60 | 3 | 1 |  |  |  |  | 12 | 37 |  |  |  | 10 | 3 | 10 |  | 2 | 2 |  |  |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 21 | 66 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 21 |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**