**Приложение**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 26.07.2022№ 37/РГ-104-р-22**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2022 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район»**

 **по состоянию на 30.12.2022г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1951 | 1947 | 69 | 8 | 36 | 14 | 9 | 91 | 260 | 35 | 224 | 25 | 52 | 127 | 440 | 71 | 67 | 241 | 32 | 150 |
| В том числе жалоб | 27 | 32 | 2 |  |  |  | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 |  | 3 |  | 5 |  | 2 |  | 2 |  |
| В том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | 57 | 90 | 2 |  | 3 |  |  | 2 | 10 | 8 | 7 |  | 3 |  | 5 | 6 | 4 |  | 4 | 3 |
| Поступило повторных обращений | 16 | 25 | 2 |  | 1 |  |  |  | 5 |  | 1 |  | 3 |  | 3 |  |  |  | 1 |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 350 | 499 | 39 | 1 | 4 | 6 | 2 | 15 | 153 | 21 | 23 | 3 | 11 | 4 | 17 | 2 | 16 | 4 | 3 | 26 |
| Взято на контроль | 37 | 48 |  |  |  |  |  |  | 12 |  | 7 |  | 1 |  | 6 |  | 4 | 3 | 3 | 1 |
| Рассмотрено с выездом на место | 142 | 152 | 2 |  |  |  |  | 8 | 71 |  | 19 |  | 2 |  | 32 |  | 8 |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | 88 | 114 | 4 |  |  |  | 1 | 3 | 21 | 3 | 4 | 7 | 2 |  | 25 |  | 3 | 7 |  | 8 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 185 | 333 |  |  |  | 3 | 1 |  | 15 | 2 | 32 |  | 5 | 32 | 50 |  | 10 | 35 |  |  |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 1701 | 1564 | 69 | 8 | 36 | 11 | 8 | 91 | 245 | 33 | 192 | 25 | 47 | 95 | 358 | 71 | 57 | 195 | 32 | 128 |
| Не поддержано4 | 65 | 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 32 |  |  | 11 |  | 22 |
| Принято граждан на личном приеме | 110 | 83 | 8 |  |  |  |  | 18 | 36 | 2 | 5 |  | 5 | 4 | 21 |  | 8 |  | 3 |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 42 | 51 | 8 |  |  |  |  |  | 10 |  | 3 |  |  | 2 | 14 |  | 5 |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 68 | 32 |  |  |  |  |  | 18 | 26 | 2 | 2 |  | 5 | 2 | 7 |  | 3 |  | 3 |  |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 209 | 226 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 184 |  |  | 25 |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**