**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года) за 2015 год в Малоярославецкой районной администрации**

**муниципального района “Малоярославецкий район» по состоянию на 12.01.2016 год**

В Малоярославецкую районную администрацию муниципального района «Малоярославецкий район» в 2015 году наибольшее число обращений поступило от жителей ГП «Город Малоярославец» и сельского поселения «Поселок Детчино». Наименьшая активность наблюдается от жителей сельских поселений «Деревня Михеево» и «Деревня Захарово».

По сравнению с 2014 годом увеличилось количество обращений жителей района, направленных в Администрацию Калужской области.

Уменьшилось количество поступивших коллективных обращений граждан.

Тематическая структура обращений граждан остается стабильной и значительно не меняется. Наибольшее количество обращений связано с вопросами улучшения жилищных условий, социального обеспечения, земельных правоотношений и ремонта дорог.

Наименьшее количество обращений поступило по вопросам здравоохранения, физической культуры и спорта, туризма, образования, науки и культуры.

На личный прием к Главе районной администрации обратилось 146 человека.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Социальное обеспечение – материальная помощь | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Благоустройство | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельно-имущественные отношения | Электроснабжение | Строительство | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | | 1666 | 3651 | 599 | 24 | 4 | 21 | 125 | 209 | 23 | 75 | 23 | 112 | 80 | 194 | 60 | 53 | 64 |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | | 66 | 161 | 1 | 11 | 1 | 6 | 3 | 18 | 2 |  |  | 7 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 |
| Поступило повторных обращений | | | 36 | 58 |  |  |  | 2 | 16 | 10 |  |  | 3 |  | 3 |  | 2 |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | | 408 | 116 | 22 | 10 |  | 4 | 88 | 67 | 20 | 29 | 7 | 37 | 27 | 22 | 38 | 8 | 29 |
| Поступило обращений в электронной форме | | | 35 | 58 |  |  | 1 |  | 1 | 13 |  | 5 |  | 1 |  | 3 | 1 |  | 10 |
| Взято на контроль | | | 100 | 32 | 4 | 2 |  |  | 6 | 13 | 1 | 14 | 7 | 9 | 13 | 6 | 7 | 8 | 10 |
| Рассмотрено с выездом на место | | | 21 | 42 | 2 | 2 |  | 1 | 5 | 3 |  |  |  | 1 | 2 | 2 | 1 |  | 2 |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным | | | 145 | 53 | 29 |  |  |  | 26 | 11 | 6 |  |  | 8 | 21 | 28 | 10 |  | 6 |
|  | Удовлетворено | | 359 | 2882 | 305 | 2 |  |  |  | 2 |  | 1 |  | 6 | 10 | 20 |  | 11 | 2 |
| Разъяснено | | 1144 | 1961 | 263 | 22 | 4 | 21 | 99 | 196 | 17 | 74 | 23 | 98 | 49 | 135 | 50 | 37 | 56 |
| Не поддержано | | 18 | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  | 5 |  |
|  |  | | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Социальное обеспечение – материальная помощь | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Благоустройство | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельно-имущественные отношения | Электроснабжение | Строительство | Другие вопросы |
| Принято граждан на личном приеме | | | 146 | 95 | 2 | 4 |  | 1 | 25 | 17 |  | 6 | 2 | 14 | 9 | 39 | 4 | 7 | 14 |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным | | | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | **Удовлетворено** | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  | 1 |
| Разъяснено | 142 | 64 | 2 | 4 |  | 1 | 25 | 17 |  | 6 | 4 | 14 | 9 | 36 | 4 | 7 | 13 |
| Не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.