**Приложение №2**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 22.07.2020№110-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2020 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район» по состоянию**

**на 31.12.2020г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | 1896 | 1806 | 84 | 25 | 24 | 26 | 15 | 78 | 297 | 39 | 156 | 33 | 55 | 139 | 333 | 124 | 75 | 292 | 55 | 46 |
| В том числе жалоб | | 45 | 25 |  |  | 6 | 4 |  | 3 | 8 | 5 | 3 |  | 2 | 3 | 7 |  | 4 |  |  |  |
| В том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | | 118 | 103 | 6 | 2 | 3 | 2 | 2 | 6 | 31 | 5 | 14 | 7 | 6 | 7 | 11 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 |
| Поступило повторных обращений | | 35 | 62 | 10 |  | 1 |  | 1 |  | 7 |  | 5 |  | 2 |  | 6 |  |  | 3 |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 309 | 365 | 21 | 3 | 4 | 5 | 2 | 11 | 137 | 8 | 31 | 4 | 11 | 13 | 21 | 19 | 6 | 2 | 5 | 31 |
| Взято на контроль | | 34 | 31 | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 10 |  | 10 |  | 3 |  | 1 |  | 6 |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | | 87 | 45 |  |  |  |  |  |  | 38 |  | 23 |  |  |  | 19 |  |  | 7 |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | 158 | 154 | 5 | 1 |  |  | 1 | 11 | 38 | 2 | 26 | 5 | 4 | 7 | 25 | 5 | 9 | 7 | 7 | 5 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 184 | 152 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 156 |  |  | 28 |  |  |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 1480 | 1430 | 76 | 24 | 24 | 26 | 14 | 62 | 259 | 37 | 125 | 22 | 48 | 127 | 152 | 110 | 59 | 236 | 46 | 33 |
| Не поддержано4 | 74 | 70 | 3 |  |  |  |  | 5 |  |  | 5 | 6 | 3 |  |  | 9 | 7 | 21 | 2 | 8 |
| Принято граждан на личном приеме | | 37 | 150 | 2 | 1 |  |  |  | 7 | 10 |  | 3 |  | 4 |  | 7 |  |  | 3 |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 12 | 29 |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 2 |  |  |  | 3 |  |  | 3 |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 25 | 121 | 2 | 1 |  |  |  | 7 | 6 |  | 1 |  | 4 |  | 4 |  |  |  |  |  |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | 184 | 171 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 156 |  |  | 28 |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**