**Приложение №1**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2014 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 3651 | 3156 | 444 |  | 28 | 6 | 4 |  | 114 | 343 | 12 | 3 | 9 | 43 | 51 | 2332 | 21 | 76 | 138 | 16 | 11 |
| В том числе жалоб | 27 | 26 | 2 |  | 3 |  |  |  | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 4 |
| В том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений | 161 | 241 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 72 | 5 | 3 | 3 | 9 | 9 | 9 | 2 | 13 | 8 |  | 26 |
| Поступило повторных обращений | 58 | 24 | 4 |  |  |  |  |  | 3 | 19 | 2 |  | 2 | 5 | 4 | 7 | 9 |  |  |  | 3 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 116 | 210 | 3 |  | 4 | 3 | 4 |  | 17 | 18 | 13 | 8 | 3 | 8 | 13 | 6 |  | 8 |  | 11 | 2 |
| Поступило обращений в электронной форме | 58 | 102 |  |  |  | 1 | 1 |  | 33 | 2 |  |  |  |  | 1 | 3 |  | 2 | 1 |  | 13 |
| Взято на контроль | 32 | 38 | 2 |  |  |  |  |  | 3 | 14 | 1 |  |  | 4 | 3 |  | 1 | 1 |  |  | 3 |
| Рассмотрено с выездом на место | 42 |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 15 |  | 7 |  | 10 | 4 | 2 |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 2882 | 3046 | 444 |  | 27 | 5 | 4 |  | 110 | 343 | 12 | 2 | 8 | 36 | 47 | 1592 | 21 | 76 | 132 | 16 | 7 |
| В том числе меры приняты2 | 1621 |  | 238 |  | 3 | 1 |  |  |  | 39 | 2 | 1 | 2 | 18 | 19 | 1176 |  | 21 | 95 |  | 6 |
| Разъяснено3 | 2014 | 1083 | 206 |  | 25 | 5 | 4 |  | 112 | 304 | 10 | 2 | 7 | 25 | 32 | 1148 | 21 | 55 | 37 | 16 | 5 |
| Не поддержано4 | 16 | 8 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  | 6 |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 95 | 123 | 4 | 1 | 1 |  |  |  | 20 | 9 |  |  |  | 9 | 2 | 33 |  | 2 |  | 3 | 11 |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 64 | 121 | 4 | 1 | 1 |  |  |  | 15 | 6 |  |  |  | 7 | 2 | 16 |  | 2 |  | 3 | 7 |
| **В том числе меры приняты2** | 31 | 3 |  |  | 1 |  |  |  | 6 | 1 |  |  |  | 1 |  | 18 |  | 1 |  |  | 3 |
| Разъяснено3 | 64 | 118 | 4 | 1 |  |  |  |  | 14 | 8 |  |  |  | 8 | 2 | 15 |  | 1 |  | 3 | 8 |
| Не поддержано4 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.